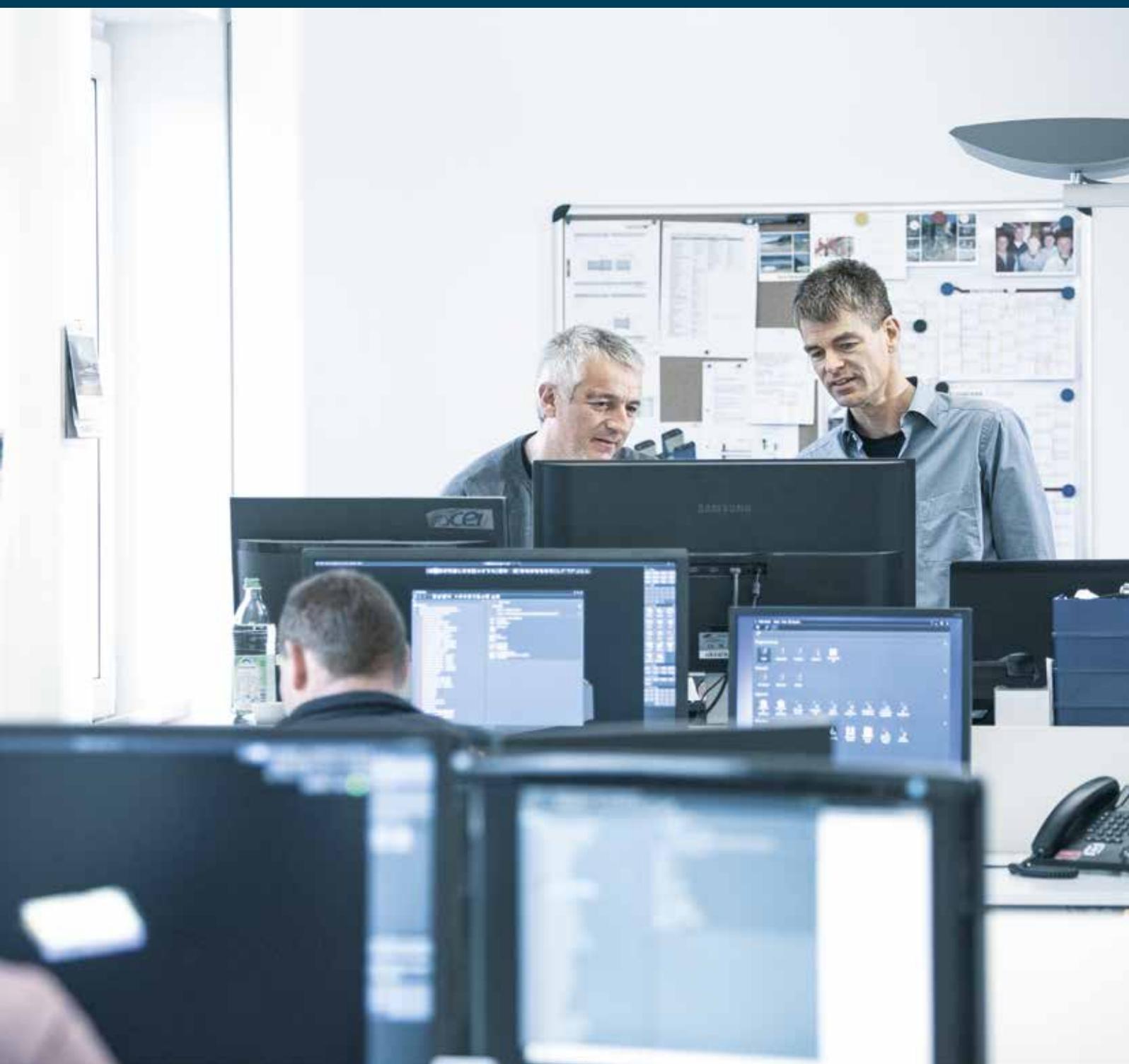


# Сервисная поддержка и услуги Tebis

Для Вашей эффективной работы



# Услуги Tebis – надёжно, быстро, взаимовыгодно

Компания Tebis – это партнёр, на которого можно положиться. Являясь традиционной германской компанией, мы уже более 30 лет надёжно и качественно поддерживаем наших заказчиков. Максимальная доступность программного обеспечения и оборудования, а также оперативность являются решающими факторами для поддержания Вашего производства. Мы всегда готовы прийти на помощь и предлагаем Вам комплексную поддержку с договором на техническое обслуживание Tebis и другими опциями услуг. Индивидуальное обслуживание, настройка постпроцессоров и виртуальных станков, а также квалифицированная техническая поддержка обеспечат бесперебойную работу Вашего производственного процесса.

## Договор на техническое обслуживание

<b>Обновление ПО</b>	Версии Релизы Сервисные пакеты	<i>Страница 4</i>	Заклучив договор, Вы получаете полный пакет комплексных услуг, с помощью которых Вы автоматически увеличите эффективность работы Вашего программного обеспечения и останетесь на передовых технических позициях. Преимуществами при этом являются прямые загрузки ПО, бесплатная «горячая» линия и обмен опытом с другими пользователями Tebis. Договор по обслуживанию Tebis – это надёжность и повышение конкурентоспособности.
<b>«Горячая» линия</b>	Установка ПО Конфигурация Применение	<i>Страница 5</i>	
<b>Сообщество пользователей</b>	Обмен информацией с пользователями Tebis Обучающие видеоролики и рекомендации Сервисная документация	<i>Страница 5</i>	

## Спектр услуг

<b>Обучение</b>	CAD CAM MES Обновления	<i>Страница 6/7</i>	На наших тренингах и вебинарах Ваши сотрудники обучаются работе с программным обеспечением и получают сведения о новейших разработках.
<b>Оцифровка производственного опыта и знаний</b>	Элементы Feature Шаблоны (NC-Set) NC-операции (NC-Job) Центр Управления	<i>Страница 8</i>	Мы проводим анализ Ваших технологических процессов и внедряем Ваше «ноу-хау» в так называемые шаблоны и предустановки пользователя ПО Tebis. Таким образом Вы используете возможности ПО и оборудования наиболее эффективно.
<b>Оцифровка производственной среды</b>	Инструменты Станки Крепёжные элементы Постпроцессоры	<i>Страница 9</i>	Мы создадим точные виртуальные модели Вашей производственной среды. В Вашей конфигурации Tebis закладывается информация о всех станках, инструментах, агрегатах и элементах управления. Таким образом мы создаём базу для автоматизации и чётко структурируем информационный поток, начиная с конструирования и заканчивая производством.
<b>Цифровое отображение прохождения заказа</b>	Информация по загрузке станков Управление данными производства Планирование процесса	<i>Страница 10/11</i>	Мы воспроизводим Ваши производственные процессы в нашей MES-системе и связываем их с Вашими организационными и логистическими процессами. Мы эффективно планируем, управляем и контролируем производственные проекты от принятия заказа до поставки Заказчику.



### Сервисное обслуживание:

С договором на обслуживание Tebis мы предлагаем Вам долгосрочное сотрудничество с комплексным пакетом услуг. Вы получаете преимущества от автоматического обновления ПО, квалифицированного обслуживания по «горячей» линии Tebis и общения с другими заказчиками в сообществе пользователей. Договор по обслуживанию Tebis – это надёжность и повышение конкурентоспособности.

Мы предлагаем различные модели лицензирования и финансирования: просто свяжитесь с одним из наших представителей.

#### Ваши преимущества

- Надёжность и быстрота технической поддержки
- Актуальность и долгосрочность ПО
- Ускорение процесса работы для увеличения производительности
- Обновление форматов передачи данных для стабильной работы
- Точный расчёт затрат для надёжного планирования бюджета

### Обновления ПО

Мы предоставляем Вам всегда актуальное программное обеспечение. Владея договором об обслуживании Tebis, Вы автоматически и бесплатно получаете прямой доступ к новым пакетам услуг, релизам и версиям. Они содержат новшества и актуальные усовершенствования наших технологий, функций и форматов передачи данных. С помощью наших обновлений Вы сможете автоматически оптимизировать параметры резания, обмен данными, точность и без труда поддерживать свои знания на самом актуальном технологическом уровне.

- Версии
- Релизы
- Сервисные пакеты

### «Горячая» линия

Эксперты Tebis по телефону «горячей» линии ответят на Ваши вопросы о применении, установке и настройке ПО Tebis и ProLeiS. Заключившие договор на обслуживание бесплатно пользуются «горячей» линией и получают предпочтительную техническую поддержку. На нашей «горячей» линии работают только высококвалифицированные специалисты с большим практическим опытом. Они являются специалистами по применению программного обеспечения Tebis и охотно окажут Вам компетентную помощь по телефону, электронной почте или прямо на месте. Наша «горячая» линия обрабатывает почти 10 000 запросов в год и 85 процентов из них успешно решаются в течение дня.

В компании Tebis разработчики программного обеспечения, специалисты технической поддержки и менеджеры по продуктам работают рука об руку, чтобы как можно быстрее решить Ваши запросы и усовершенствовать программное обеспечение в соответствии с требованиями клиента. При необходимости мы позаботимся о Вашей установке Tebis на месте, ответим на вопросы пользователей и поможем Вам с настройкой.

### Сообщество пользователей

В качестве владельца договора на обслуживание, Вы становитесь эксклюзивным членом сообщества заказчиков Tebis. В этом случае Вы пользуетесь особыми преимуществами. Вы проводите встречи и дискуссии, а также обмениваетесь с другими пользователями полезными советами. Вы получаете доступ к многочисленным обучающим видео с пошаговыми пояснениями, а также советам и рекомендациям для ежедневной работы с Tebis. Используя этот форум, Вы можете в личном кабинете отслеживать Вашу документацию с запросами, статусами и ответами.

#### Мнения клиентов:



С программным обеспечением и услугами Tebis у нас был только положительный опыт, начиная с введения у нас производства с ЧПУ и до долгосрочного партнёрства с этой компанией. Сотрудники по техническому обслуживанию Tebis всегда быстро находили подходящие решения.

[Тобиас Тевен, руководитель отдела NC-программирования, Theven Modell- und Formenbau GmbH, Германия]



Услуги Tebis проходят на самом высоком уровне. Tebis предлагает быстрые решения. Пожелания и рекомендации быстро находят отклик у специалистов.

[Франк Хайн, Thyssen Krupp System Engineering GmbH, Германия]



Качество обслуживания в Tebis уникально.

[Райен Хочкис, руководитель отдела NC-программирования Integrity Tool & Mold, Канада]



Мы очень довольны сервисом и обучением Tebis. Наши сотрудники могут оптимально использовать программное обеспечение.

[Макс Лёрцель, управляющий Schröter Modell- und Formenbau GmbH, Германия]



## Обучение

Наши тренинги являются важной составляющей для эффективного применения CAD/CAM/MES-решений Tebis: после обучения Ваши сотрудники смогут быстрее достигать целей, избегать ошибок и работать более эффективно. Это позволит Вам наилучшим образом использовать Ваши ресурсы.

Спектр наших учебных курсов очень велик и перекрывает все потребности заказчиков. Концепция обучения Tebis имеет модульную структуру и делится на стандартные и расширенные курсы для конструкторов, NC-программистов и продвинутых пользователей. Кроме этого, мы предлагаем тренинги по специальным методам изготовления и обновлениям версий. Участники тренингов знакомятся с программным обеспечением Tebis, его функциями и целенаправленно используют их в соответствии со своей отраслью, технологиями и опытом. Индивидуальные тренинги проводятся и для нашего программного обеспечения MES ProLeiS.

Обучение проходит в современно оборудованных помещениях в одном из наших филиалов в Мартинсриде под Мюнхеном, Ганновере, Гёппингене или – по желанию – у Вас на предприятии. Дополнительно к этому на нашем веб-сайте мы регулярно предлагаем вебинары и видеоролики по актуальным темам.

### Ваши преимущества

- Курсы с упором на технологию
- Практическое обучение на конкретных деталях
- Опора на предварительные знания
- Сопровождающая документация для проработки
- Профессиональные тренеры с производственным опытом
- Великолепно оборудованные учебные классы
- Небольшие группы для индивидуального обучения





### Оцифровка производственного опыта и знаний

Технические специалисты Tebis настроят рабочее место в соответствии с Вашими требованиями и интегрируют Ваши индивидуально собранные производственные знания в библиотеки процессов в качестве части Вашей конфигурации Tebis. Для этого мы исследуем Ваши производственные процессы и методы на часто используемые принципы обработки. Их стандартизация в Tebis позволит Вам увеличить уровень автоматизации. Ваши сотрудники – от конструкторов до операторов станков – имеют доступ к необходимым и однозначным производственным информациям. Это позволяет минимизировать ошибки, максимально использовать возможности ПО и оборудования, а также повысить производительность труда.

#### Мы создадим для Вас

- **Feature: для конструирования и подготовки к NC-программированию**  
Параметризованные конструкторско-технологические элементы – КТЭ (отверстия, карманы, ...), связанные с соответствующей технологической последовательностью обработки
- **NC-Set: наиболее часто используемые производственные стандарты обработки**  
Стандартизованные последовательности из нескольких NC-операций с информацией о стратегиях, инструментах и параметрах расчёта
- **NC-операции и Центр Управления**  
Шаблоны для таких же или подобных производственных задач любой сложности

#### Ваши преимущества

- Включение в производственный процесс индивидуального опыта
- Транспортировка информации в разные отделы
- Снижение сложности и трудоёмкости
- Экономия времени и минимизация ошибок
- Использование менее опытных сотрудников
- Более простое внесение изменений
- Повышение уровня автоматизации

### Оцифровка производственной среды

Мы оцифруем Вашу реальную производственную среду в Вашей конфигурации Tebis. В библиотеках Вы получите Ваши инструменты и зажимные устройства с их геометрической и технологической информацией. Кроме этого, мы создадим виртуальные станки с их подробной геометрией и кинематикой. Постпроцессоры, которые мы запрограммировали для Ваших стоек, будут соединены с ними и выдадут надёжные УП. Мы также разработаем для Вас шаблоны NC-документации. В оцифрованной среде NC-программисты и операторы станков могут работать надёжно и автоматизированно. Они безошибочно выбирают зажимы и инструменты, симулируют рассчитанные траектории и проверяют их на столкновения.

#### Мы создадим для Вас

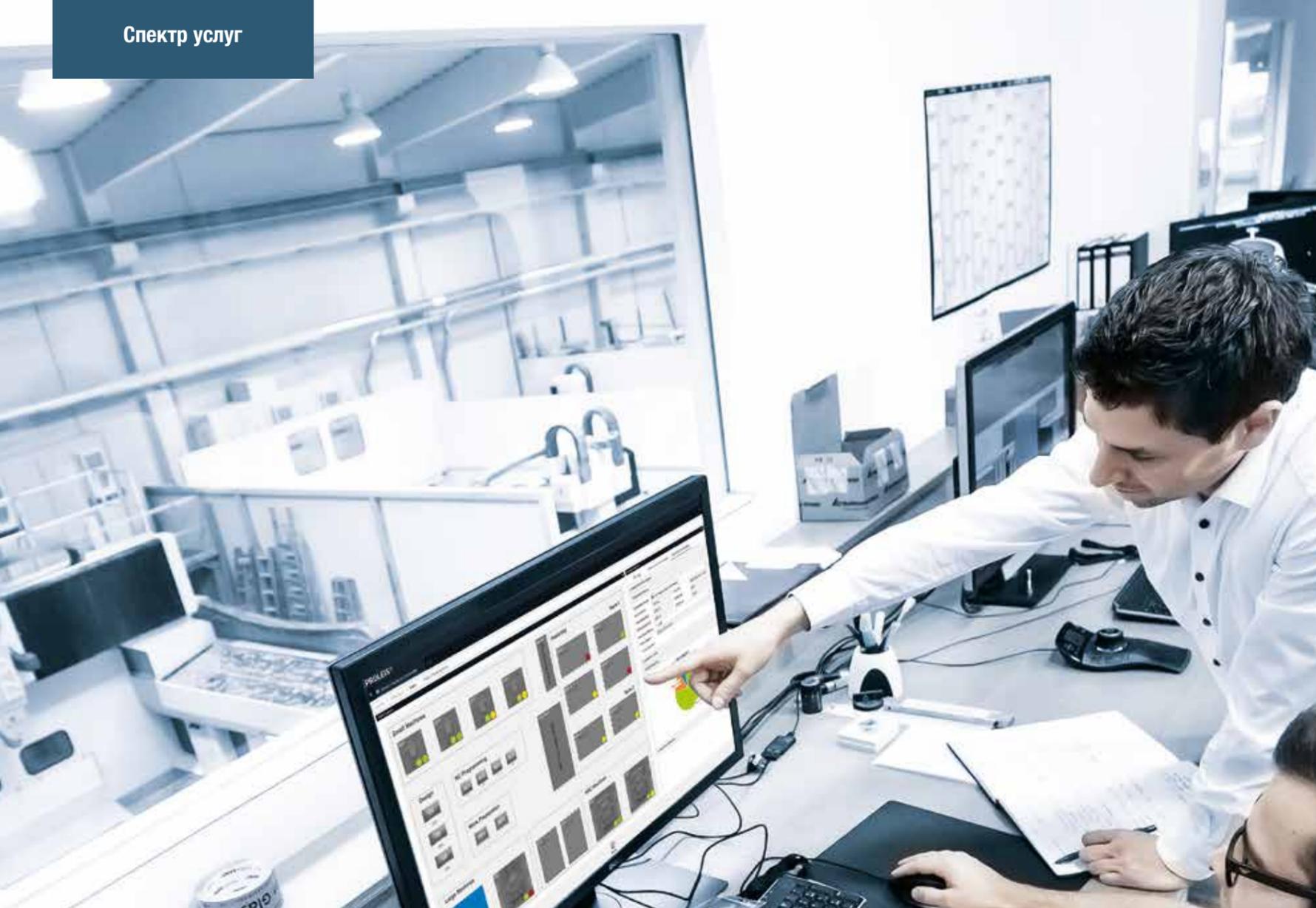
- **Виртуальные станки**  
С геометрией станка, дополнительными агрегатами, кинематикой, запретной геометрией, динамическими параметрами осей и приводов и т.д.
- **Виртуальное воспроизведение инструментов**  
Со всеми геометрическими свойствами, проверенными и оптимизированными параметрами резания, а также группированием инструментов в магазинах станков
- **Виртуальное воспроизведение агрегатов и крепёжных элементов**  
Со всеми геометрическими и технологическими особенностями
- **Индивидуальные постпроцессоры**  
В соответствии с Вашими стойками и особенностями Вашего станка

#### Ваши преимущества

- Работа с правильными параметрами и особенностями оборудования
- Транспортировка информации в разные отделы
- Увеличение надёжности, предотвращение ошибок и столкновений
- Экономия времени и рабочих затрат
- Использование менее опытных сотрудников
- Повышение уровня автоматизации



С более чем 30 квалифицированными специалистами по внедрению мы предлагаем для наших заказчиков уникальный уровень поддержки. Изо дня в день мы делаем всё возможное, чтобы оптимально настроить производственные процессы и установки Tebis – с энтузиазмом, большим опытом и на Ваших условиях.



## Цифровое отображение прохождения заказов

Наши эксперты наладят связь между Вашей системой программного обеспечения и Вашими структурными подразделениями – от менеджмента до производства и оцифруют прохождение заказа. Мы настроим MES-систему (Manufacturing Execution System) ProLeiS так, чтобы Вы могли планировать, управлять и оценивать свои производственные проекты на всех этапах – от получения заказа до поставки. Таким образом, мы поможем Вам оптимизировать использование станков, увеличить количество выпускаемых изделий и выдержать сроки поставки. Наши специалисты проконсультируют Вас о всех возможностях системы, целесообразном использовании её на Вашем производстве и настроят MES-систему согласно Вашим требованиям.

## Планирование и управление производством

При конфигурировании ProLeiS мы руководствуемся Вашими производственными процессами. Наши специалисты создадут шаблоны для предварительного и финального планирования, а также определяют основные этапы прохождения заказа. После этого Вы сможете проверить выполнимость поступивших заказов, запланировать встречи и выделить необходимые ресурсы. Мы гарантируем надёжное планирование и контроль над всеми операциями: от закупок до логистики и контроля качества.

## Информация по загрузке станка

Мы создадим Ваш виртуальный производственный цех и введём Ваше оборудование в систему ProLeiS. Наши специалисты по MES-системе настроят интерфейсы для автоматического считывания данных о станках и производстве. Вы получите чёткий обзор над производительностью, неисправностями и временем простоя станков. Эксперты запрограммируют приложение автоматических запросов для информативной и графической обработки показателей с целью контроля над производством. На выходе Вы получите диаграммы и статистику для использования их в оптимизации производственного процесса.

Приём заказа → ProLeiS: управление и планирование заказов → Конечный продукт



## Управление данными

Наши эксперты настроят сервер для централизованного проектного управления производственными данными, сопроводительной документацией и информацией из всех сегментов производства. После настройки программного обеспечения MES-фрагментатор автоматически создаёт отдельные CAD-файлы. Мы также создаём права доступа в соответствии с полномочиями и Вашими требованиями. Для надёжного процесса производства мы программируем регулируемые механизмы доступа к данным с целью соблюдения пользователем установленной последовательности обработки.

## Ваши преимущества

- Сквозное планирование производства и межотраслевая коммуникация
- Быстрое прохождение заказа и высокая надёжность производственного процесса
- Максимально возможное использование ресурсов и повышение загрузки оборудования

Tebis AG  
82152 Martinsried/Planegg  
Германия  
Тел. +49/89/81803-0

Troy, MI 48083  
США  
Тел. +1/248/5240430  
info-america@tebis.com

**Tebis China Co. Ltd.**  
201203 Shanghai  
Китайская Народная Республика  
Тел. +86/21/2898-6980  
info-china@tebis.com

Sichuan Province  
610000 Chengdu City  
Китайская Народная Республика  
info-china@tebis.com

69003 Lyon  
Франция  
Тел. +33/4/7291-2151  
info-france@tebis.com

**Tebis Iberia S.L.**  
28108 Alcobendas (Madrid)  
Испания  
Тел. +34/916624354  
info-iberia@tebis.com

10098 Cascine Vica Rivoli TO  
Италия  
Тел. +39/011/5368100  
info-italia@tebis.com

**Tebis Portugal Unipessoal, Lda.**  
2430-527 Marinha Grande  
Португалия  
Тел. +351/244/093-048  
info-portugal@tebis.com

SE-42246 Hisings Backa  
Швеция  
Тел. +46/31/700-1740  
info-scandinavia@tebis.com

**Tebis (UK) Ltd.**  
Coventry CV1 2TT  
Великобритания  
Тел. +44/2476/236-413  
info-uk@tebis.com

#### Дистрибьюторы:

**КНР**  
Arizen Systems Pte. Ltd.  
200021 Shanghai

Champion Machine Tools (HK) Company Ltd.  
200050 Shanghai

CAMBank (Shanghai) Technology Co., Ltd.  
200441 Shanghai

Cygrid Technology Company Limited  
201802 Shanghai

UFTech Industrial Commerce Corporation  
710089 Xi'an

Changchun Best Science & Tech Co., Ltd.  
130041 Changchun

**БРАЗИЛИЯ**  
Alltech  
89219-600 Joinville (SC)

**ЧЕШСКАЯ РЕСПУБЛИКА**  
MCAE Systems, s.r.o.  
664 34 Kuřim

**ИНДИЯ**  
NIMBUS TECHNOLOGIES  
411052 Pune

**ЯПОНИЯ**  
Marubeni Information Systems Co., Ltd.  
150-0002 Tokyo - Shibuya-Ku

**РЕСПУБЛИКА КОРЕЯ**  
CMC Engineering Export GmbH Korea Branch  
153-803 Seoul

**МЕКСИКА**  
Software y Aplicaciones CNC, S.A. de C.V.  
45080 Zapopan

**РУМЫНИЯ**  
MBVTIM Consulting SRL  
300092 Timișoara

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
GEISS-RUS Ltd.  
445037 Togliatti

**СЛОВАКИЯ**  
MCAE Systems s.r.o., organizačná zložka  
01841 Dubnica nad Váhom

**ТАИЛАНД**  
Wise Engineering Service Co., Ltd.  
10260 Khet Bangna, Bangkok

**ТУРЦИЯ**  
Redoks Mühendislik Bilgisayar Tic. Ltd. Şti.  
16250 Bursa